

## Privacyverklaring Scrum Company

### *Algemeen*

Scrum Company BV geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68222378 en haar diverse onderdelen, waaronder met name Organize Agile en Organize Reality, respecteert de privacy van al haar cliënten, leveranciers en andere relaties waarvan zij gegevens verzameld. Dit geldt ook voor de bezoekers van de verschillende websites van haar en haar onderdelen zoals: <https://www.scrumcompany.nl/>, <https://www.organizeagile.nl/> en <https://www.organizereality.nl/>.

Waar hieronder Scrum Company staat vermeld wordt tevens verstaan de verschillende onderdelen zoals hiervoor ook genoemd. Als er gesproken wordt over een site, worden tevens alle andere sites bedoeld.

Persoonsgegevens die worden verzameld op welke manier ook, worden door Scrum Company alleen gebruikt voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt. Bijvoorbeeld om contact met jou op te nemen als je een van de contactformulieren op de site hebt ingevuld. De door jou verstrekte gegevens worden door Scrum Company vertrouwelijk behandeld. Verwerking van Persoonsgegevens gebeurt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

### *Doel van de verwerking en opgeslagen gegevens*

Scrum Company verwerkt jouw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten om (onder meer) trainingen en opleidingen in Agile en Scrum, al dan niet met gebruikmaking van hulpmiddelen zoals Virtual Reality, te realiseren en voor het beheren van de daaruit voortvloeiende (klant)relaties. Scrum Company verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden zoals die beschreven zijn in deze privacyverklaring, tenzij Scrum Company hiervoor van tevoren toestemming heeft gekregen van jou. De door jou verstrekte persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden opgeslagen in diverse door Scrum Company gebruikte applicaties, die hieronder worden opgesomd.

Scrum Company verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het goed uitvoeren van de dienstverlening;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen, e-mailen of appen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Om diensten aan je te leveren;
- Je op de hoogte te houden van onze activiteiten, zoals via een nieuwsbrief;
- Scrum Company verwerkt ook persoonsgegevens als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor haar boekhouding en voor de belastingaangifte.

Hieronder tref je per soort systeem welke wij gebruiken, welke gegevens we waarom opslaan en wie daartoe toegang heeft.

Voor bijhouden van klantrelaties wordt [Hubspot](#) gebruikt. Alleen personen in dienst bij Scrum Company met toegang tot Hubspot hebben toegang tot de opgeslagen gegevens. De gegevens in Hubspot worden gewist na een verzoek daartoe van een klant.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- Naam;
- Adres;
- Email;
- Telefoonnummer;
- Zakelijke connectie (bedrijfsnaam);
- Nummer afgelegd examen;
- Welke opleiding is gevolgd;
- Eventuele e-mail correspondentie.

Als interne dataopslag systeem wordt gebruik gemaakt van [Google Drive](#). Hierop staan alle examengegevens opgeslagen. De drive is toegankelijk voor alle werknemers van Scrum Company of alle personen die we toegang geven d.m.v. hun email adres.

Hierop slaan wij de volgende gegevens op:

- naam;
- examen nummer;
- welke opleiding/training is gevolgd;
- bedrijfsnaam (optioneel).

Ten behoeve van de boekhouding wordt gebruik gemaakt van een factuursysteem, namelijk [Exact](#). Naast leidinggevend van Scrum Company heeft ons accountantskantoor daar toegang toe. Met het accountantskantoor zijn afspraken gemaakt voor het veilig omgaan van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- Adresgegevens;
- (bank)rekeninggegevens;
- Email;
- Naam;
- Telefoonnummer (optioneel als dit via KVK wordt meegeleverd).

Wij gebruiken ten behoeve van een inschatting van de leermogelijkheden en leerbehoeften van onze (aanstaande) leerlingen de applicatie [HFM](#) (learning agility scan).

Naast medewerkers van Scrum Company heeft de accountmanager van HFM daartoe toegang. Met HFM zijn afspraken gemaakt voor het veilig omgaan van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG. De gegevens worden geanonimiseerd na 1 jaar. Dit houdt in dat de persoons gegevens verwijderd worden, maar de geanonimiseerde uitkomst van de scan wel wordt meegerekend in statistische gegevens. Deze statistische gegevens zijn niet meer te herleiden naar een persoon.

Wij slaan het eerste jaar de volgende gegevens op:

- Naam;
- Email adres;
- Geslacht;
- Uitkomst van scan/rapport.

Ten behoeve de registratie van de certificering van leerlingen van Scrum Company wordt gebruik gemaakt van de IC Agile certificering tool.

Naast de werknemers van Scrum Company heeft [IC Agile](#) (de certificerende instantie) daar toegang toe. Met IC Agile zijn afspraken gemaakt voor het veilig omgaan van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- Naam;
- Email;
- Soort opleiding en resultaat.

Ten behoeve van het bijhouden van afspraken maken wij gebruik van [Trello](#).

Alleen personen in dienst bij Scrum Company met toegang tot het desbetreffende Trello bord hebben toegang tot de opgeslagen gegevens. De gegevens in Trello worden na 1 jaar gewist.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- Naam;
- Email;
- Telefoonnummer;
- Adres.

Af en toe wil Scrum Company haar relaties informeren over belangrijke nieuwe ontwikkelingen op haar werkgebied via een nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt alleen verstuurd aan personen die daar vooraf toestemming voor hebben gegeven. Wil je onze nieuwsbrief ook graag ontvangen? Dan kun je je via een van de contactformulieren op de sites aanmelden voor de nieuwsbrief.

Wil je de nieuwsbrief niet langer ontvangen, dan kun je je gemakkelijk weer uitschrijven zodat je geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt. In elke editie van onze nieuwsbrief nemen wij een uitschrijflink op.

Ten behoeve van verzending van onze nieuwsbrief maken wij gebruik van [Mailchimp](#). Alleen personen in dienst van Scrum Company die werkzaam zijn met Mailchimp of onze nieuwsbrief, hebben toegang tot de opgeslagen gegevens.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- Naam;
- Email;
- Telefoonnummer (optioneel);
- Adres (optioneel).

Bij het gebruik maken van onze Virtual Reality applicaties, maken wij gebruik van [Oculus](#) apparatuur. Gebruik van deze apparatuur vraagt opslag van diverse gegevens en kan tevens gebruikt worden met een koppeling naar een Facebook account van de gebruiker van de apparatuur. De gegevens die door Oculus gebruikt worden, zijn niet toegankelijk voor medewerkers van Scrum Company. De gegevens die opgeslagen worden, zijn noodzakelijk voor het optimaal laten werken van de apparatuur en voor het optimaliseren van de gebruikservaring.

Zo worden door Oculus in elk geval de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam, emailadres, telefoonnummer;

- Ip adres en/of GPS dan wel netwerk gegevens.

Voor een uitgebreid overzicht van de verzamelde gegevens zie hieronder de privacy bepalingen en de verantwoording daarin van Oculus.

De diverse hierboven genoemde systemen voldoen aan de voorwaarden voor veilige opslag van gegevens zoals ook voorgeschreven via de AVG. Voor meer informatie over de beveiliging voorwaarden en privacy statements van de individuele systemen zie: [Hubspot legal stuff](#) , [Google Drive](#), [Exact](#), [IC Agile](#), [HFM Talentindex](#), [Trello Juridisch](#), [Mailchimp](#), [Oculus](#) ofwel [Oculus in samenhang met Facebook](#).

Scrum Company en haar medewerkers slaan behalve in de hiervoor genoemde applicaties ook gegevens op in overleg met cliënten, leveranciers, medewerkers en andere relaties, in de door haar gebruikte communicatie kanalen, zoals:

- Whatsapp: zie het [privacy beleid](#);
- Signal: zie het [privacy beleid](#);
- Google mail en agenda: zie het [privacy beleid](#);
- Telefoon (Iphone): zie het [privacy beleid](#);
- Microsoft teams: zie het [privacy beleid](#);
- Zoom: zie het [privacy beleid](#);
- Mural: zie het [privacy beleid](#);
- Remo: zie het [privacy beleid](#);
- Slack: zie het [privacy beleid](#).

#### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

Via onze website en/of levering van diensten slaan wij niet bewust en hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd worden er geen gegevens opgeslagen. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van een website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@Scrum Company.nl](mailto:info@Scrum Company.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

#### *Bezoekersinformatie website en cookies*

De website van Scrum Company heeft een zgn. SSL-certificaat wat garandeert dat de door jou ingevulde gegevens veilig (versleuteld) worden verstuurd via de website. Scrum Company maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Bij het gebruiken van de website ga je akkoord dat we gebruik maken van cookies. Voor meer informatie over de gebruikte cookies zie het Cookie statement op de desbetreffende site.

De door Scrum Company verzamelde gegevens worden door Scrum Company alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen middels de cookiebalk die je te zien krijgt bij het (voor het eerst) bezoeken van onze website. Je kunt daarnaast altijd je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt.

### *Bewaartermijn*

Scrum Company bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden van de verwerking te realiseren. Dat houdt in dat voor wat betreft betalingen aan leveranciers en betalingen van klanten de gegevens zo lang opgeslagen worden als noodzakelijk conform de wettelijke vereisten (denk aan de fiscale verplichtingen). Scrum Company verwerkt de gegevens alleen in Nederland/ in de EU/EER. De gegevens worden nimmer zonder jouw toestemming verstrekt aan bedrijven of organisaties in derde landen.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<i>Categorie</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Persoonsgegevens zoals: voor- en achternaam, functie en bedrijf waar je werkt(e), adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, appgegevens, website	Vijf jaar na de laatste activiteit	Voor het onderhouden van contact, voor een goede dienstverlening, voor het verrichten van administratieve handelingen en facturering, voor het nakomen van wettelijke verlichtingen, voor het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, zoals een nieuwsbrief, voor marketing.
Vertrouwelijke informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van de dienstverlening, zoals financiële gegevens	Vijf jaar na de laatste activiteit	Voor een goede dienstverlening bijvoorbeeld bij een vervolg op eerdere dienstverlening, waarvoor eerder verstrekte gegevens nodig zijn.
De gegevens opgenomen in het boekhoud systeem	Zeven jaar	Wettelijke verplichting.

### *Recht op inzage, correctie, overdragen of verwijderen*

Als je aan Scrum Company persoonsgegevens hebt verstrekt via de website van Scrum Company of via een ander kanaal, dan heb je het recht om deze gegevens bij Scrum Company op te vragen en in te zien. Kloppen de gegevens niet (meer)? Dan wijzigen we de gegevens graag voor je. Wens je dat wij de gegevens aan je overdragen of wil je dat wij jouw

persoonsgegevens in het geheel verwijderen? Dat kan uiteraard ook. Stuur in alle gevallen een email met jouw verzoek naar [info@Scrum Company.nl](mailto:info@Scrum Company.nl) zodat wij met jouw verzoek aan de slag kunnen. Scrum Company streeft ernaar om jouw verzoek binnen 1 week na ontvangst in behandeling te nemen.

### *Wijzigen*

Scrum Company behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Raadpleeg de Privacyverklaring op de site voor de meest actuele versie van de privacyverklaring.

### *Websites van derden*

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website van Scrum Company en haar onderdelen. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarop middels een link naar de website van Scrum Company gelinkt wordt. Raadpleeg de website van de derde voor de privacyverklaring die op die website van toepassing is.

### *Vragen?*

Heb je vragen over ons privacy beleid of over jouw privacy? Neem dan gerust contact met ons op via [info@Scrum Company.nl](mailto:info@Scrum Company.nl), of via +31 (0) 85 303 64 83.