

# Privacyverklaring Organize Agile



## Algemeen

Organize Agile respecteert de privacy van de bezoekers van haar websites [www.organizeagile.nl](http://www.organizeagile.nl), [www.organizeagile.com](http://www.organizeagile.com), [www.scrumcompany.nl](http://www.scrumcompany.nl) en van al haar cliënten, leveranciers en andere relaties waarvan zij gegevens verzameld. Persoonsgegevens die worden verzameld op welke manier ook, worden door Organize Agile alleen gebruikt voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt. Bijvoorbeeld om contact met jou op te nemen als je een van de contactformulieren op de site hebt ingevuld. De door jou verstrekte gegevens worden door Organize Agile vertrouwelijk behandeld. Verwerking van Persoonsgegevens gebeurt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

## Doel van de verwerking en opgeslagen gegevens

Organize Agile verwerkt jouw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten om (onder meer) trainingen en opleidingen in Agile en Scrum te realiseren en voor het beheren van de daaruit voortvloeiende (klant)relaties. Organize Agile verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden zoals die beschreven zijn in deze privacyverklaring, tenzij Organize Agile hiervoor van tevoren toestemming heeft gekregen van jou. De door jou verstrekte persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden opgeslagen in diverse door Organize Agile gebruikte applicaties, die hieronder worden opgesomd.

Voor bijhouden van klantrelaties wordt een CRM systeem gebruikt. Alleen personen in dienst bij Organize Agile met toegang tot dit systeem hebben toegang tot de opgeslagen gegevens. De gegevens worden gewist na een verzoek daartoe van een klant.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- naam
- adres
- email
- telefoonnummer
- zakelijke connectie (bedrijfsnaam)
- nummer afgelegd examen
- welke opleiding is gevolgd
- eventuele e-mail correspondentie

Als interne dataopslag systeem wordt gebruik gemaakt van Google Drive. Hierop staan alle examengegevens opgeslagen. De drive is toegankelijk voor alle werknemers van Organize Agile of alle personen die we toegang geven d.m.v. hun email adres.

Hierop slaan wij de volgende gegevens op:

- naam
- examen nummer
- welke opleiding/training is gevolgd
- bedrijfsnaam (optioneel)

Ten behoeve van de boekhouding wordt gebruik gemaakt van een factuursysteem. Naast leidinggevend van Organize Agile heeft ons accountantskantoor daar toegang toe. Met het accountantskantoor zijn afspraken gemaakt voor het veilig omgaan van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- adresgegevens
- (bank)rekeninggegevens
- email
- naam
- telefoonnummer (optioneel als dit via KVK wordt meegeleverd)

Wij gebruiken ten behoeve van een inschatting van de leermogelijkheden en leerbehoeften van onze (aanstaande) leerlingen de applicatie HFM (learning agility scan).

Naast medewerkers van Organize Agile heeft de accountmanager van HFM daartoe toegang. Met HFM zijn afspraken gemaakt voor het veilig omgaan van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG. De gegevens worden geanonimiseerd na 1 jaar. Dit houdt in dat de persoons gegevens verwijderd worden, maar de geanonimiseerde uitkomst van de scan wel wordt meegerekend in statistische gegevens. Deze statistische gegevens zijn niet meer te herleiden naar een persoon.

Wij slaan het eerste jaar de volgende gegevens op:

- naam
- email adres
- geslacht
- uitkomst van scan/rapport

Ten behoeve de registratie van de certificering van leerlingen van Organize Agile wordt gebruik gemaakt van de IC Agile certificering tool. Naast de werknemers van Organize Agile heeft IC Agile (de certificerende instantie) daar toegang toe. Met IC Agile zijn afspraken gemaakt voor het veilig omgaan van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- naam
- email
- soort opleiding en resultaat

Ten behoeve van het bijhouden van afspraken maken wij gebruik van Trello.

Alleen personen in dienst bij Organize Agile met toegang tot het desbetreffende Trello bord hebben toegang tot de opgeslagen gegevens.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- naam
- email
- telefoonnummer

- adres

Af en toe wil Organize Agile haar relaties informeren over belangrijke nieuwe ontwikkelingen op haar werkgebied via een nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt verstuurd aan personen die daar vooraf toestemming voor hebben gegeven en dus akkoord gaan met de privacyverklaring of zich aanmelden via een van de contactformulieren op de websites. Wil je de nieuwsbrief niet langer ontvangen, dan kun je je gemakkelijk weer uitschrijven zodat je geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt. In elke editie van onze nieuwsbrief nemen wij een uitschrijflink op.

Ten behoeve van verzending van onze nieuwsbrief maken wij gebruik van Mailchimp. Alleen personen in dienst van Organize Agile die werkzaam zijn met Mailchimp of onze nieuwsbrief, hebben toegang tot de opgeslagen gegevens.

Hierin slaan wij de volgende gegevens op:

- naam
- email
- telefoonnummer (optioneel)
- adres (optioneel)

De diverse hierboven genoemde systemen voldoen aan de voorwaarden voor veilige opslag van gegevens zoals ook voorgeschreven via de AVG. Voor meer informatie over de beveiliging voorwaarden en privacy statements van de individuele systemen zie:

[Hubspot legal stuff](#) , [Google Drive](#), [Exact](#), [IC Agile](#), [HFM Talentindex](#), [Trello Juridisch](#), [Mailchimp](#).

### **Verzameling van beeldmateriaal**

Verzameling van beeldmateriaal kan Organize Agile tijdens haar trainingen, events of andere vanuit Organize Agile georganiseerde gelegenheden, beeldmateriaal van de gebruiker vastleggen. Dit beeldmateriaal kan door Organize Agile gebruikt en gedeeld worden op de communicatiekanalen van Organize Agile voor eigen doeleinden.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Via onze website en/of levering van diensten slaan wij niet bewust en hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd worden er geen gegevens opgeslagen. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van een website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@organizeagile.com](mailto:info@organizeagile.com), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### **Bezoekersinformatie website en cookies**

De website van Organize Agile heeft een zgn. SSL-certificaat wat garandeert dat de door jou ingevulde gegevens veilig (versleuteld) worden verstuurd via de website.

Organize Agile maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Bij het gebruiken van de website ga je akkoord dat we gebruik maken van cookies. Voor meer informatie over de gebruikte cookies zie het Cookie statement op de site.

De door Organize Agile verzamelde gegevens worden door Organize Agile alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen middels de cookiebalk die je te zien krijgt bij het (voor het eerst) bezoeken van onze website. Je kunt daarnaast altijd je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt.

### **Bewaartermijn**

Organize Agile bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden van de verwerking te realiseren. Dat houdt in dat voor wat betreft betalingen aan leveranciers en betalingen van klanten de gegevens zo lang opgeslagen worden als noodzakelijk conform de wettelijke vereisten (denk aan de fiscale verplichtingen). Organize Agile verwerkt de gegevens zowel nationaal als internationaal. De gegevens worden nimmer zonder jouw toestemming verstrekt aan bedrijven of organisaties.

### **Recht op inzage, correctie, overdragen of verwijderen**

Als je aan Organize Agile persoonsgegevens hebt verstrekt via de website van Organize Agile of via een ander kanaal, dan heb je het recht om deze gegevens bij Organize Agile op te vragen en in te zien. Kloppen de gegevens niet (meer)? Dan wijzigen we de gegevens graag voor je. Wens je dat wij de gegevens aan je overdragen of wil je dat wij jouw persoonsgegevens in het geheel verwijderen? Dat kan uiteraard ook. Stuur in alle gevallen een email met jouw verzoek naar [info@organizeagile.com](mailto:info@organizeagile.com), zodat wij met jouw verzoek aan de slag kunnen. Organize Agile streeft ernaar om jouw verzoek binnen 1 week na ontvangst in behandeling te nemen.

### **Wijzigen**

Organize Agile behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Raadpleeg de Privacyverklaring op de site voor de meest actuele versie van de privacyverklaring.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van Organize Agile. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarop middels een link naar de website van Organize Agile gelinkt wordt. Raadpleeg de website van de derde voor de privacyverklaring die op die website van toepassing is.

### **Vragen?**

Heb je vragen over ons privacy beleid of over jouw privacy? Neem dan gerust contact met ons op via [info@organizeagile.com](mailto:info@organizeagile.com) of via +31 (0) 85 303 64 83.